



Algemene betalings- en leveringsvoorwaarden

Design & Online streeft ernaar om samenwerking op basis van goed vertrouwen aan te gaan. Wij willen graag samenwerken met opdrachtgevers die met een goed gevoel opdrachten bij ons wegleggen en daar ook (naar eigen inzicht) voldoende rendement uithalen. Als we met elkaar in zee gaan hoeft je vooraf niet persé (tenzij wenselijk vanuit de opdrachtgever) een enorm contract te tekenen waarin we alle gemaakte afspraken in juridische taal nog eens herkauwen. Ben je tevreden als opdrachtgever en heb je nog werkzaamheden liggen die uitbesteed kunnen worden, dan gaan we ervan uit dat je het bij ons neerlegt. Wanneer je ontevreden bent raden we je zeker aan om de samenwerking te stoppen. Het is wat ons betreft zinvol (goed ondernemerschap) om bepaalde afspraken wel in een opdrachtbevestiging vast te leggen, zodat duidelijk is wat de verwachtingen zijn omtrent de algemene betalings- en leveringsvoorwaarden. Dat hebben we in dit document gedaan. Wanneer je met ons de samenwerking aangaat, gaan we ervan uit dat je dit document hebt gelezen. Om die reden hebben we het toegankelijk gemaakt via onze website.

Algemeen

Op al onze opdrachten (en online producten) die wederzijds mondeling, schriftelijk (op papier of digitaal) of per e-mail zijn geaccepteerd, zijn de volgende betalings- en leveringsvoorwaarden van toepassing. Onder opdrachten verstaan we een samenwerking op basis van losse uren, een projectprijs of abonnement. Afwijkingen van de algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeen worden gekomen en gelden dan slechts op de specifieke bepalingen waarop de afsprakenbetrekking hebben. De Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. Als er, om wat voor reden dan ook, een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden als ongeldig worden verklaard, dan blijft al het andere van toepassing. Design & Online zal samen met de klant/opdrachtgever aangepaste afspraken maken omtrent de vervallen bepalingen waarbij het uitgangspunt is de primaire doelstelling van de bepalingen te handhaven.

Wanneer Design & Online deze algemene voorwaarden in jouw voordeel niet tot op de letter naleeft zien we dat als een gunst die niet leidt tot een bepaald recht of het vervallen van de algemene voorwaarden. Wanneer je dit op dat moment niet als een gunst ervaart, kun je altijd Design & Online altijd beroepen om terug te vallen op haar eigen Algemene Voorwaarden.

Tarief

Een opdracht wordt aangenomen op basis van een uurtarief. In enkele gevallen kan er een projectprijs afgesproken worden. Indien er vooraf geen afspraken zijn gemaakt wordt het tarief vastgesteld op grond van de werkelijk gemaakte uren op basis van het op dat moment geldende maximale uurtarief. Design & Online mag, wanneer zij dit nodig acht, het tarief of de afgesproken prijs verhogen. Dit zal een weloverwogen beslissing zijn en alleen worden toegepast wanneer de waarde van de geleverde dienst meer is dan verwacht zou mogen worden van het afgesproken uurtarief. Een andere motivatie om het tarief te verhogen is, naast marktwerking, dat de grondstoffen van de geleverde dienst of verplichtingen vanuit de overheid leiden tot een kostenstijging. In het geval van een samenwerking op basis van los uurtarief kan de opdrachtgever n.a.v. de prijsverhoging ervoor kiezen om de samenwerking (na handhaving van de afgesproken opzegtermijn) stop te zetten. We communiceren een prijsverhoging altijd vooraf.



Bijkomende kosten

Design & Online werkt voornamelijk samen met haar opdrachtgevers op locatie. Indien een opdrachtgever kenbaar maakt op een andere manier te willen samenwerken of overleggen dan kan daar een afspraak over worden gemaakt. Eventuele reiskosten die Design & Online maakt voor de opdrachtgever wordt een reisvergoeding van € 1,00 per gereisde kilometer in rekening gebracht. Externe kosten met betrekking tot het uitvoeren van een opdracht (bijvoorbeeld administratie-, verzend, afdruk-, ontwerpkosten) worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Prijsindicatie

Een vooraf gemaakte prijsindicatie neemt niet de belofte met zich mee dat Design & Online de opdracht (geheel of voor een gedeelte) ook daadwerkelijk aanvaardt. Zowel de opdrachtgever als Design & Online zullen de opdracht nog moeten accepteren zoals omschreven in de prijsindicatie. Gemaakte prijsindicaties zijn niet automatisch ook van toepassing op toekomstige opdrachten. Design & Online maakt offertes op basis van aanvraag. Voor de uitvoering van onze dienst zijn wij in grote mate afhankelijk van het verloop van een samenwerking. Prijsindicaties zijn daarom altijd schattingen waar verder geen rechten aan ontleend kunnen worden. Bij meerwerk en/of uitbreiding van een opdracht zal afrekening altijd plaats vinden op basis van de werkelijk gemaakte uren.

Inschakelen van derden

Design & Online heeft voor een kwalitatief goede uitvoering van haar diensten het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van werkzaamheden. Wanneer Design & Online daadwerkelijk een derde inschakelt zal zij dit overleggen met de opdrachtgever en dit pas in gang zetten na mondelinge of schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever. Zoals eerder genoemd worden de kosten voor de uitbestede werkzaamheden aan een derde doorberekend aan de opdrachtgever.

Levering

Opdrachten wordt uitgevoerd op een overeengekomen deadline op voorwaarde van correcte aanlevering van alle gegevens en materialen. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig worden aangeleverd. Design & Online is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. Het overschrijden van een deadline mag niet de reden zijn om een opdracht per direct te stoppen en/of de reeds gemaakt uren en kosten niet te betalen. Opdrachten worden gegeven aan Design & Online en niet aan een bepaald persoon die werkzaam is voor Design & Online. Design & Online mag naar eigen inzicht bepalen wie de uitvoering voor zijn rekening neemt en de verantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt niet bij de uitvoerder. Om die reden is de toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW uitdrukkelijk uitgesloten

Facturering

Facturering van opdrachten die zijn uitgevoerd op basis van werkelijk gemaakte uren geschiedt achteraf (maandelijks). Hierbij wordt een betaaltermijn van 2 weken gehanteerd. Facturen met betrekking tot afgenomen uren op basis van een project of losse uren worden maandelijks aan het begin van de opvolgende maand verzonden. *projectprijs is de afgesproken prijs die wordt gegeven voor duidelijk vooraf overeengekomen werkzaamheden. Eventuele wijzigingen of extra werkzaamheden worden op basis van het op dat moment geldende uurtarief afgerekend.



Betaling

De betalingstermijn die wordt aangehouden voor opdrachten bedraagt 2 weken. Bij overschrijding van de betalingstermijn ontvang je een herinnering. Bij overschrijding van de betaaltermijn van de herinnering ontvang je een aanmaning waarbij we 5% extra kosten in rekening brengen wegens overschrijding van de herinneringsvervaldatum. Bij uitblijvende betaling schakelen wij een deurwaarder in. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over alle verschuldigde kosten eveneens rente verschuldigd.

Stopzetten van de samenwerking

Opdrachten op basis van los uurtarief worden aangegaan zonder opzegtermijn. Dat houdt in dat opdrachtgever net zoveel opdrachten geeft als hij wil en hij niet aan een vast aantal uur of een opzegtermijn wordt gehouden. Design & Online mag, zonder opgaaf van reden, besluiten om een opdracht stop te zetten of terug te geven. De reeds gemaakt uren en kosten worden dan wel gewoon in rekening gebracht en deze moeten dan wel gewoon betaald worden. Wanneer tijdig betalen van facturen uitblijft kan Design & Online besluiten werkzaamheden 'on hold' te zetten totdat een openstaande factuur is betaald. Is het te laat betalen een terugkerend item, dan zal Design & Online overwegen de samenwerking definitief stop te zetten. Wanneer Design & Online in de ogen van de opdrachtgever tekort is geschoten leidt dat niet tot korting, terugbetaling of het recht om gemaakte kosten en uren niet te betalen. Het wordt zeker wel gewaardeerd wanneer opdrachtgever het gevoel van tekortschieten door Design & Online kenbaar maakt. Wij doen dan ons best om eventuele tekortkomingen aan te pakken. Wanneer er sprake is van overmacht door onvoorziene omstandigheden waardoor Design & Online niet haar verplichtingen en beloftes waar kan maken, dan kan zij hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden. Onder onvoorziene omstandigheden verstaan we omstandigheden waar Design & Online geen invloed op heeft en omstandigheden die zij ten tijde van het aangaan van de opdracht niet had zien aankomen.

Aansprakelijkheid

Gezien de ondersteunende aard van de dienstverlening van Design & Online is ze niet door de opdrachtgever (of derden) aansprakelijk te stellen voor schade voortvloeiende uit de uitgevoerde werkzaamheden. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om te allen tijde het opgeleverde werk te controleren op onrechtmatigheden. De aansprakelijkheid is beperkt tot hetgeen wat in deze bepaling is geregeld. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Design & Online. Wanneer Design & Online daadwerkelijk aansprakelijk is voor schade voortvloeiend uit de uitgevoerde werkzaamheden door opzet of grove schuld dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht (max 6 maanden), althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij aansprakelijkheid voor schade hebben we het uitsluitend over directe schade die een voortvloeisel is uit de uitgevoerde werkzaamheden. Design & Online is niet aansprakelijk voor elke andere vorm van schade die kan voortvloeien uit de uitgevoerde opdracht. (denk daarbij bijvoorbeeld aan gevolg-, letsel- en bedrijfsschade, imagoschade of ander genaamde schades). Design & Online kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade (voortvloeiend uit de opdracht) in welke vorm dan ook bij derden. Daarbij bedoelen we schade bij opdrachtgevers (klanten) van onze opdrachtgever. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor hetgeen hij doorspeelt naar zijn of haar klanten. Tevens is Design & Online niet verantwoordelijk voor schade die wordt veroorzaakt door derden die (al dan niet via Design & Online) voor de opdrachtgever werken. Voor de inschakeling van derden voor de uitvoering van werkzaamheden wordt altijd om toestemming van de opdrachtgever gevraagd (zie bepaling



Inschakelen van derden).

Met het geven van toestemming neemt de opdrachtgever ook het besluit om eventuele aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd weg te halen bij Design & Online. Het eventuele factureringsproces (dan kan via Design & Online lopen) heeft hier verder geen invloed op.

Geheimhouding en Privacy

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De persoonlijke gegevens die Design & Online bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Geschillen voortvloeiende uit de samenwerking met Design & Online zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Design & Online, behoudens voor zover de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Design & Online het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Definities

In bovenstaande Algemene betalings- en leveringsvoorwaarden wordt een aantal begrippen gebruikt. De begrippen hebben de betekenis zoals bepaald in dit artikel.

Diensten: alle diensten, werkzaamheden en producten welke Design & Online levert en/of ontwikkelt c.q. doet leveren en/of ontwikkelen, ten behoeve van de Klant in het kader van de Overeenkomst met het oog op de marketing- en/of communicatie- belangen van de Klant.

Gebruiker: elke gebruiker van de Dienst waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend personen die tot de onderneming of instelling van Klant behoren en/of onder overeen- komst van opdracht door de Klant ingehuurd personen.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle intellectuele eigendomsrechten en hiermee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede domeinnamen en rechten op knowhow.

Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf met wie Design & Online de Overeenkomst sluit.

Materialen: alle (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, banners, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, analyses, rapporten en andere voortbrengselen die voortkomen uit de Dienst, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de materialen zich bevinden.

Offerte: een Schriftelijk aanbod waarin de Diensten worden beschreven en de te betalen vergoeding (al dan niet als bijlage) is opgenomen.

Opdracht: een Schriftelijk verzoek tot het leveren van een aanvullende Dienst van de Klant die reeds eerder een



Overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Design & Online en de Klant op grond waarvan Design & Online de Dienst zal leveren en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.

Partijen: Design & Online en de Klant.

Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon, zoals bedoeld in de privacy verklaring/algemene verordening gegevensbescherming (AVG).